

2017年12月1日

お客様各位

株式会社京急イーエックスイン

個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

この度、当社が運営する京急EXイン蒲田から当社本部宛てに業務連絡の電子メールを送信する際、誤って1名のお客様宛てに送信し、添付ファイルに旅行代理店6社との間に交わされた44名様分の宿泊予約確認書が含まれていたことが判明いたしました。誤って送信した先の当該お客様には、宿泊予約確認書を含むすべての情報の削除を既にお願ひし、ご対応いただいております。

誤って送信したお客様をはじめ、ご利用いただきましたお客様、関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。今後このようなことがないよう、管理体制の見直しと従業員への個人情報保護教育を徹底し、再発防止に努めてまいります。

今回の詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 誤送信した内容、送信日時

書式 旅行代理店6社から送信された宿泊予約確認書のスキャンデータ
記載内容 宿泊者名、電話番号、人数、到着日、出発日、泊数、宿泊プラン名、料金等
件数 44名様分のデータ
対象 京急EXイン蒲田 2017年11月29日宿泊予約のお客様
送信日時 2017年11月30日(木) 11時39分

2. 判明した経緯

当社からの誤送信を受信されたお客様からのご指摘により判明いたしました。

3. 原因

メール送信時の確認不足

4. 個人情報流出への対応

当社からの誤送信を受信された1名のお客様にお詫びのうえ、当該電子メールの削除を既にお願ひし、ご対応いただいております。

また、対象となった44名のお客様には、12月1日(金)から電話等による連絡を行い、直接お詫び申し上げます。

5. 再発防止策

- (1) 個人情報を含む重要なメールを送信する際の作業手順を見直し、全従業員に周知徹底いたします。
- (2) 全従業員への個人情報管理の教育を徹底いたします。

6. 本件に関する問い合わせ先

株式会社京急イーエックスイン 「総務窓口」

電話番号 03-5798-3970

受付時間 平日 9:00~18:00 (ただし12月2日、3日は受付)

以 上